

# Zásady ochrany osobních údajů

## NaučímeAI s.r.o.

Účinné od 23. 5. 2026

Tento dokument popisuje, jak nakládáme s vašimi osobními údaji v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Pokud jste naším zákazníkem, účastníkem webinářů či kurzů, členem Naučíme AI klubu, odběratelem newsletteru, nebo jen návštěvníkem těchto stránek, svěřujete nám své osobní údaje. Tady popisujeme, jak je chráníme, k čemu je používáme a jaká práva v souvislosti s nimi máte.

Tento dokument se týká zpracování osobních údajů. Pravidla pro cookies a další obdobné technologie najdete v samostatném dokumentu Zásady cookies. Obchodní vztahy mezi vámi a námi řeší Obchodní podmínky.

V případě jakýchkoli dotazů k ochraně osobních údajů se na nás obraťte na [info@naucime.ai](mailto:info@naucime.ai).

## 1. Kdo je správcem vašich osobních údajů?

Správcem vašich osobních údajů je společnost:

Název	NaučímeAI s.r.o.
IČO	19378289
Sídlo	Lipová 1789/9, 370 05 České Budějovice
Zápis v obchodním rejstříku	Krajský soud v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 33206
Kontakt	<a href="mailto:info@naucime.ai">info@naucime.ai</a>

Společnost NaučímeAI s.r.o. v tomto dokumentu vystupuje jako správce osobních údajů. DIČ u správce v těchto zásadách neuvádíme.

## 2. Jaké osobní údaje zpracováváme?

V závislosti na tom, jakou službu využíváte, zpracováváme některé z následujících kategorií osobních údajů:

- Identifikační údaje - jméno, příjmení, titul, případně IČO a DIČ u podnikatelů.
- Kontaktní údaje - fakturační adresa, e-mail, telefonní číslo a další údaje potřebné pro komunikaci.
- Údaje o objednávkách a účasti - historie nákupů, zakoupené kurzy, webináře, členství, účast na akcích, využití bonusů a zákaznická podpora.
- Údaje související s Naučíme AI klubem - uživatelský účet, profil, členství, aktivita v komunitě, příspěvky, komentáře, reakce, dotazy, odpovědi, případně přímé zprávy a údaje o účasti na klubových setkáních.
- Komunikační údaje - obsah zpráv, které nám pošlete přes kontaktní formulář, e-mail, sociální síť, zákaznickou podporu nebo komunitní platformu.
- Údaje z newsletteru - e-mailová adresa, jméno, preference, segmentace podle vašich zájmů a údaje o interakci s rozesílkami.
- Technické údaje - IP adresa, identifikátor zařízení, typ prohlížeče, operační systém, logy, údaje o přístupu a bezpečnostní záznamy. Analytické a marketingové údaje z cookies zpracováváme pouze v rozsahu popsaném v dokumentu Zásady cookies a podle zvoleného nastavení souhlasu.

### 3. K jakým účelům a na jakém právním základě údaje zpracováváme?

#### Plnění smlouvy - čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

Osobní údaje zpracováváme pro zpracování objednávky, vytvoření a správu uživatelského účtu, dodání kurzu nebo webináře, zpřístupnění členské sekce, poskytnutí přístupu do Naučíme AI klubu na platformě Circle.so, fakturaci, komunikaci se zákazníkem a zajištění zákaznické podpory.

#### Plnění právních povinností - čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

Osobní údaje zpracováváme za účelem vedení účetnictví, archivace účetních a daňových dokladů, plnění povinností podle zákona o ochraně spotřebitele a splnění dalších zákonných povinností.

#### Oprávněný zájem - čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

Osobní údaje můžeme zpracovávat pro ochranu našich práv a právních nároků, ochranu před zneužitím služeb, vymáhání pohledávek, zabezpečení webu a služeb, základní administraci zákaznických vztahů, přímý marketing vlastních obdobných produktů stávajícím zákazníkům a zlepšování nabídky.

#### Souhlas - čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

Na základě souhlasu zpracováváme údaje zejména pro zasílání newsletteru novým odběratelům a pro používání analytických a marketingových cookies, včetně remarketingu přes Meta Platforms a Google Ads. Souhlas můžete kdykoli odvolat - u newsletteru odhlašovací odkazem v patičce e-mailu, u cookies prostřednictvím nastavení v dokumentu Zásady cookies.

### 4. Jak funguje zpracování údajů v Naučíme AI klubu na Circle.so?

Naučíme AI klub může být provozován prostřednictvím platformy Circle.so, kterou provozuje společnost CircleCo, Inc. Circle.so slouží jako technická platforma pro správu komunity, členství, diskusí, příspěvků, komentářů, notifikací a související komunikace.

Při využívání Naučíme AI klubu mohou být na platformě Circle.so zpracovávány zejména tyto údaje: jméno, e-mail, profilové a účtové údaje, obsah vložený uživatelem, příspěvky, komentáře, dotazy, zpětná vazba, údaje o aktivitě v komunitě a technické údaje o přístupu ke službě.

NaučímeAI s.r.o. je ve vztahu ke komunitě správcem osobních údajů členů klubu. CircleCo, Inc. je v rozsahu poskytování komunitní platformy naším zpracovatelem. V některých případech může CircleCo, Inc. vystupovat jako samostatný správce pro vlastní administrativní, bezpečnostní, servisní nebo produktové účely podle svých vlastních podmínek a zásad ochrany osobních údajů.

Při používání Naučíme AI klubu prosím nevkládejte do komunitní platformy citlivé osobní údaje ani informace, které nechcete sdílet s ostatními členy komunity.

### 5. Jak dlouho údaje uchováváme?

- Smluvní, objednávkové a fakturační údaje - po dobu 10 let od konce příslušného účetního období, pokud tak vyžadují účetní a daňové předpisy.
- Údaje o účasti na kurzech, webinářích a členství - po dobu trvání smluvního vztahu a následně zpravidla 3 roky po jeho skončení z důvodu případných reklamací, právních nároků a zákaznické podpory.
- Údaje z Naučíme AI klubu - po dobu aktivního členství a následně po dobu potřebnou k ochraně práv, řešení sporů, bezpečnosti služby a splnění zákonných povinností. Obsah komunitních diskusí může být po ukončení členství ponechán v přiměřeném rozsahu, pokud je součástí návazné diskuse, nebo anonymizován či odstraněn podle povahy obsahu a právních důvodů zpracování.
- Newsletter - do odvolání souhlasu nebo do odhlášení z odběru.
- Marketingové údaje z cookies - podle nastavení cookies a lhůt uvedených v dokumentu Zásady cookies; typicky nejdéle po dobu trvání souhlasu nebo po dobu nastavenou příslušným nástrojem.
- Komunikace přes kontaktní formulář, e-mail a zákaznickou podporu - zpravidla 2 roky od poslední komunikace, pokud není potřeba delší uchování z důvodu ochrany práv nebo plnění smlouvy.

## 6. Komu vaše údaje předáváme?

Vaše údaje předáváme pouze zpracovatelům, kteří nám pomáhají poskytovat služby, provozovat web, vyřizovat objednávky, zajišťovat komunikaci, spravovat komunitu nebo plnit zákonné povinnosti. Se zpracovateli uzavíráme smlouvy o zpracování osobních údajů, pokud to právní předpisy vyžadují.

Hlavní zpracovatelé a příjemci mohou být zejména:

- Vercel Inc. (USA) - hosting webu naucime.ai a technická infrastruktura; zpracování technických údajů a logů.
- Sanity.io / Sanity Inc. (USA) - CMS pro správu obsahu webu; zpravidla bez ukládání zákaznických osobních údajů.
- CircleCo, Inc. (USA) - platforma Circle.so pro provoz Naučíme AI klubu; správa účtů, členství, profilů, příspěvků, komentářů, komunikace, notifikací, komunitní aktivity a souvisejících technických údajů.
- Tabidoo - CRM systém pro evidenci objednávek, účastníků kurzů, webinářů a zákaznické agendy.
- SmartSelling, a.s. (ČR) - služby SmartEmailing pro rozesílku newsletteru a transakčních e-mailů a FAPI pro objednávkový a fakturační systém, případně zprostředkování plateb.
- Google LLC (USA) - Google Analytics 4 a Google Ads, pokud k tomu udělíte souhlas v rámci cookies nebo marketingových nastavení.
- Meta Platforms Ireland Ltd. (Irsko / USA) - Meta Pixel a reklamní nástroje pro Facebook a Instagram, pokud k tomu udělíte souhlas.
- Účetní a daňový poradce - zpracování účetních a daňových dokladů.
- Orgány veřejné moci - pouze pokud nám takovou povinnost ukládá zákon.

Osobní údaje neprodáváme třetím stranám pro jejich vlastní marketingové účely.

## 7. Předávání osobních údajů mimo Evropskou unii

Někteří naši dodavatelé mohou sídlit mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor, zejména v USA. Týká se to například služeb Vercel, Sanity, Circle.so, Google nebo Meta.

Pokud dochází k předávání osobních údajů mimo EU/EHP, používáme vhodné právní mechanismy podle GDPR, zejména standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí, případně jiné dostupné mechanismy, jako je certifikace poskytovatele v rámci EU-U.S. Data Privacy Framework, pokud je pro daného poskytovatele použitelná.

## 8. Jaká máte práva?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte následující práva, která můžete kdykoli uplatnit e-mailem na [info@naucime.ai](mailto:info@naucime.ai):

- Právo na přístup - získat potvrzení, zda o vás zpracováváme osobní údaje, a získat jejich kopii.
- Právo na opravu - opravit nepřesné nebo neúplné osobní údaje.
- Právo na výmaz - požádat o smazání údajů, pokud již nejsou potřebné, zpracováváme je neoprávněně nebo odvoláte souhlas a neexistuje jiný právní důvod zpracování.
- Právo na omezení zpracování - požádat o dočasné omezení zpracování, například pokud zpochybníte správnost údajů.
- Právo na přenositelnost - získat údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, pokud se zpracování zakládá na souhlasu nebo smlouvě a probíhá automatizovaně.
- Právo vznést námitku - proti zpracování založenému na oprávněném zájmu, zejména proti přímému marketingu.
- Právo odvolat souhlas - u zpracování založeného na souhlasu. Odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním.
- Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování - neprovádíme automatizované rozhodování s právními nebo obdobně významnými účinky.

Pokud máte za to, že vaše osobní údaje zpracováváme v rozporu s GDPR, můžete podat stížnost u dozorového úřadu: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

## 9. Jak údaje chráníme?

Přijali jsme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů, zejména:

- Šifrování přenosu - web naucime.ai a používané služby využívají zabezpečené připojení HTTPS/TLS.
- Omezený přístup - k osobním údajům má přístup pouze omezený okruh osob, které je potřebují pro výkon své práce.
- Individuální přístupy a vícefaktorové ověřování - tam, kde je to dostupné a přiměřené.
- Pravidelná údržba - bezpečnostní aktualizace, správa přístupů a monitoring technických problémů.
- Mlčenlivost - osoby, které mají k údajům přístup, jsou vázány povinností mlčenlivosti.
- Smluvní zajištění zpracovatelů - u dodavatelů, kteří zpracovávají osobní údaje naším jménem, využíváme smluvní ujednání o zpracování osobních údajů.

## 10. Závěrečná ustanovení

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 23. 5. 2026. Vyhraujeme si právo je v budoucnu měnit. Aktuální znění je vždy dostupné na webových stránkách naucime.ai. O podstatných změnách vás můžeme informovat e-mailem nebo upozorněním na webu.

V případě jakýchkoli dotazů, žádostí o uplatnění práv nebo stížností se na nás kdykoli obraťte na [info@naucime.ai](mailto:info@naucime.ai).