

Všeobecné obchodní podmínky

NaučímeAI s.r.o.

Účinnost od: 23. 5. 2026

Prodávající: NaučímeAI s.r.o., IČO 19378289

Sídlo: Lipová 1789/9, 370 05 České Budějovice

Kontakt: info@naucime.ai

Prodávající není plátcem DPH.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "obchodní podmínky") upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikající v souvislosti s nákupem online kurzů, webinářů, digitálního obsahu, členských programů a členství v online komunitě Naučíme AI klub na webových stránkách naucime.ai.

Vztahy zde neupravené se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen "NOZ"), zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a souvisejícími právními předpisy. Zpracování osobních údajů upravuje samostatný dokument Ochrana osobních údajů; pravidla pro cookies najdete v dokumentu Zásady cookies.

1. Smluvní strany

Prodávající

Prodávajícím je:

NaučímeAI s.r.o.

IČO: 19378289

se sídlem Lipová 1789/9, 370 05 České Budějovice

zapsaná u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 33206

kontakt: info@naucime.ai

Prodávající není plátcem DPH.

Kupující

Kupujícím se rozumí spotřebitel, tedy fyzická osoba jednající mimo rámec své podnikatelské činnosti, nebo podnikatel ve smyslu § 420 a násl. NOZ. Práva a povinnosti označené jako spotřebitelská se vztahují pouze na spotřebitele.

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je úplatné poskytnutí přístupu k digitálnímu obsahu, digitální službě nebo členskému programu, zejména:

- online kurzům, tedy předem nahraným video-, textovým nebo jiným lekcím v členské sekci,
- živým webinářům nebo online setkáním v inzerovaném termínu,
- záznamům webinářů nebo živých vysílání zpřístupněným po jejich skončení,
- doplňkovým materiálům, například pracovním listům, šablonám, prezentacím nebo bonusům,
- členství v online komunitě Naučíme AI klub,
- přístupu k uzavřené komunitní platformě, diskusím, klubovým materiálům, výzvám, setkáním, konzultacím, Q&A nebo dalším výhodám, pokud jsou u konkrétní nabídky uvedeny.

Detailní popis konkrétního produktu, služby nebo členství, jeho rozsah, doba trvání, případná omezení a technické požadavky jsou uvedeny vždy u příslušné nabídky na webu.

Kurzy, digitální obsah, webináře a členství jsou poskytovány elektronicky prostřednictvím internetu. Ke spuštění a užívání potřebujete běžné zařízení s aktuálním internetovým prohlížečem a stabilní internetové připojení.

3. Naučíme AI klub a platforma Circle.so

Součástí nabídky Prodávajícího může být členství v online komunitě Naučíme AI klub, která je provozována prostřednictvím platformy Circle.so nebo jiné obdobné online platformy určené pro komunitní vzdělávání.

Členství v Naučíme AI klubu může zahrnovat zejména:

- přístup do uzavřené online komunity,
- diskusní prostory a tematické kanály,
- vzdělávací materiály a klubový obsah,
- živá online setkání, workshopy, výzvy nebo Q&A,
- sdílení zkušeností mezi členy,
- další výhody uvedené u konkrétní nabídky.

Konkrétní rozsah členství je vždy uveden v popisu nabídky. Prodávající si vyhrazuje právo přiměřeně měnit strukturu, formát a obsah klubu, zejména doplňovat, aktualizovat nebo nahrazovat jednotlivé materiály, témata, kanály nebo formáty setkání, aniž by tím byla snížena podstatná hodnota zakoupeného členství.

Pro využívání Naučíme AI klubu může být nutné vytvoření uživatelského účtu na platformě Circle.so. Kupující bere na vědomí, že Circle.so je platforma třetí strany a její technický provoz, dostupnost a uživatelské prostředí se mohou řídit také podmínkami této platformy.

Prodávající neodpovídá za krátkodobé výpadky, omezení nebo změny funkčnosti platformy Circle.so způsobené provozovatelem této platformy, údržbou, aktualizacemi, technickými problémy nebo vyšší mocí. Tím nejsou dotčena práva Kupujícího z vadného plnění vůči Prodávajícímu.

Kupující je povinen při využívání Naučíme AI klubu jednat slušně, respektovat ostatní členy a nezveřejňovat obsah, který je protiprávní, urážlivý, diskriminační, klamavý, spamový, porušuje práva třetích osob nebo je v rozporu s účelem klubu. Prodávající je oprávněn takový obsah odstranit a při závažném nebo opakovaném porušení pravidel Kupujícímu omezit nebo ukončit přístup do klubu.

4. Objednávka a uzavření smlouvy

Objednávku zadáváte vyplněním objednávkového formuláře na webu, výběrem způsobu platby a potvrzením tlačítka označeného "Objednat s povinností platby" nebo obdobným označením. Před odesláním objednávky máte možnost zkontrolovat a změnit zadané údaje.

Smlouva je uzavřena okamžikem doručení potvrzení objednávky na váš e-mail. Obsah smlouvy tvoří objednávka, tyto obchodní podmínky a popis produktu, služby nebo členství uvedený na webu v okamžiku objednávky.

Odesláním objednávky potvrzujete, že jste se seznámili s těmito obchodními podmínkami a souhlasíte s nimi. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku, například internet nebo telefon, si hradíte sami v běžné výši.

5. Cena a platební podmínky

Ceny produktů, služeb a členství jsou uvedeny u jednotlivých nabídek. Prodávající není plátcem DPH, uvedené ceny jsou tedy konečné a nejsou navyšovány o DPH.

Splatnost faktury je standardně 7 kalendářních dnů od jejího vystavení. Není-li částka v této lhůtě uhrazena, objednávka se může zrušit.

Pro objednávky a platby může Prodávající využívat službu FAPI provozovanou společností SmartSelling, a.s., IČO 29210372, nebo jiného poskytovatele platebního a fakturačního řešení. Při online platbě můžete být přesměrováni do zabezpečeného prostředí příslušného poskytovatele platebních služeb.

Údaje z platebních karet a přihlašovací údaje k bankovníctví zadáváte výhradně v zabezpečeném prostředí poskytovatele platebních služeb. Prodávající k těmto údajům nemá přístup.

Fakturu nebo jiný doklad o úhradě obdržíte v elektronické podobě na e-mail uvedený v objednávce.

6. Opakované platby a trvání členství

Pokud je u konkrétní nabídky uvedeno, že členství v Naučíme AI klubu je poskytováno formou opakovaného členství, předplatného nebo pravidelně obnovovaného přístupu, zavazujete se hradit cenu za příslušné období podle podmínek uvedených v objednávce.

Délka členského období, cena, způsob platby a případná automatická obnova jsou vždy uvedeny u konkrétní nabídky nebo v objednávkovém formuláři.

Pokud je členství sjednáno jako automaticky obnovované, bude se po skončení uhrazeného období automaticky prodlužovat o další období stejné délky, není-li u nabídky uvedeno jinak. Kupující může členství ukončit pro další období e-mailem na info@naucime.ai, případně jiným způsobem uvedeným u konkrétní nabídky nebo v členské sekci.

Ukončení členství nemá vliv na již uhrazené období. Přístup do Naučíme AI klubu zůstává aktivní do konce aktuálně uhrazeného období, není-li dohodnuto jinak nebo nedojde-li k ukončení z důvodu porušení těchto obchodních podmínek.

7. Dodání digitálního obsahu a zpřístupnění služby

Po přijetí platby vám Prodávající zpřístupní zakoupený digitální obsah, službu nebo členství online, a to buď okamžitě, nebo v termínu uvedeném u konkrétní nabídky.

Přístupové údaje k členské sekci, odkaz na webinář nebo pozvánku do Naučíme AI klubu obdržíte e-mailem, případně prostřednictvím jiné komunikační cesty uvedené u nabídky.

Obsah zůstává dostupný po dobu uvedenou v popisu produktu nebo členství. Není-li uvedeno jinak, u jednorázově zakoupených kurzů je obsah dostupný obvykle minimálně 12 měsíců od zakoupení. U členství v Naučíme AI klubu je přístup dostupný po dobu aktivního a uhrazeného členství.

Odesláním objednávky výslovně žádáte o zahájení plnění, tedy o zpřístupnění digitálního obsahu, digitální služby nebo členství, ihned po zaplacení a před uplynutím zákonné 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy. Berete na vědomí, že tím podle příslušných ustanovení NOZ můžete ztratit zákonné právo na odstoupení od smlouvy v rozsahu, v jakém to právní předpisy umožňují. Tím není dotčena případná smluvní garance vrácení peněz podle čl. 8 těchto obchodních podmínek.

8. Odstoupení od smlouvy a garance vrácení peněz

Smluvní 30denní garance vrácení peněz

Nad rámec zákona může Prodávající poskytovat 30denní garanci vrácení peněz. Pokud nejste s produktem, službou nebo členstvím spokojeni, můžete od smlouvy odstoupit do 30 kalendářních dnů od jeho zakoupení, není-li u konkrétní nabídky uvedeno jinak.

U opakovaného členství se tato garance vztahuje na první uhrazené období daného členství, není-li u konkrétní nabídky výslovně uvedeno jinak.

Odstoupení proved'te e-mailem na info@naucime.ai s prohlášením, že odstupujete od smlouvy, a přiložte kopii faktury nebo jiný identifikátor objednávky. Po doručení odstoupení vám bude zaslán dobropis a částka odpovídající uhrazené ceně se vám vrátí do 30 dnů bezhotovostně na bankovní účet, ze kterého byla provedena úhrada, pokud nesdělíte jiný účet.

Odstoupením se ukončuje váš přístup k zakoupenému obsahu, členské sekci, Naučíme AI klubu, bonusům a doposud nezveřejněným lekcím nebo materiálům.

Zákonná lhůta pro odstoupení

Spotřebitel má v zásadě právo odstoupit od smlouvy uzavřené prostředky komunikace na dálku do 14 dnů od jejího uzavření. Toto právo se však nemusí uplatnit u digitálního obsahu nebo digitální služby, pokud bylo plnění zahájeno

s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení a spotřebitel byl poučen, že tím může své právo na odstoupení ztratit.

V praxi se proto u zakoupených digitálních produktů, služeb a členství může uplatnit především smluvní 30denní garance popsaná výše, pokud je u konkrétní nabídky poskytována.

9. Práva z vadného plnění a reklamace

Pokud digitální obsah, služba nebo členství obsahuje vady, například nedostupný materiál, technickou chybu, neúplný rozsah oproti nabídce nebo jiný problém, uplatněte reklamaci e-mailem na info@naucime.ai.

V reklamaci uveďte popis vady, identifikaci objednávky a požadovaný způsob vyřízení. Reklamaci vyřídíme nejpozději do 30 dnů od jejího doručení, pokud se s vámi nedohodneme na delší lhůtě.

O výsledku reklamace vás informujeme e-mailem. Důvodná reklamace se vyřizuje primárně odstraněním vady, například zpřístupněním obsahu, opravou materiálu nebo obnovením přístupu. Není-li to možné, máte právo na přiměřenou slevu nebo na odstoupení od smlouvy, pokud to odpovídá povaze vady a právním předpisům.

10. Autorská práva a licence

Veškerý digitální obsah, zejména videa, texty, obrázky, prezentace, šablony, pracovní listy, záznamy webinářů, klubové materiály a další obsah zpřístupněný Prodávajícím, je chráněn autorským právem podle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon.

Zakoupením produktu, služby nebo členství získáváte nevýhradní, nepřenosnou licenci k osobnímu použití pro vlastní vzdělávací účely.

Bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího není dovoleno obsah dále šířit, kopírovat, sdílet přístupové údaje, veřejně promítat, předávat třetím osobám, nahrávat, zveřejňovat ani jakkoli komerčně využívat.

Při porušení autorských práv odpovídáte za vzniklou újmu.

11. Obsah vkládaný členy Naučíme AI klubu

Pokud v rámci Naučíme AI klubu zveřejníte vlastní příspěvky, komentáře, dotazy, odpovědi, ukázky práce nebo jiný obsah, odpovídáte za to, že tento obsah není v rozporu s právními předpisy, neporušuje práva třetích osob a není v rozporu s těmito obchodními podmínkami.

Zveřejněním obsahu v Naučíme AI klubu udělujete Prodávajícímu nevýhradní oprávnění tento obsah zobrazovat a používat v rámci provozu klubu, zejména pro účely diskuse, odpovědí, vzdělávání a komunitní spolupráce.

Prodávající nebude váš obsah bez vašeho souhlasu používat mimo uzavřený prostor Naučíme AI klubu k veřejné propagaci způsobem, který by vás identifikoval, ledaže by to bylo nezbytné pro ochranu práv Prodávajícího nebo splnění zákonných povinností.

12. Omezení a ukončení přístupu

Prodávající je oprávněn omezit, pozastavit nebo ukončit přístup Kupujícího k digitálnímu obsahu, členské sekci nebo Naučíme AI klubu, pokud Kupující:

- poruší tyto obchodní podmínky,
- sdílí přístupové údaje s třetími osobami,
- neoprávněně šíří obsah Prodávajícího,
- zveřejňuje protiprávní, urážlivý, spamový nebo jinak nevhodný obsah,
- narušuje fungování komunity nebo práva ostatních členů,
- neuhradí cenu za členství nebo opakovanou platbu.

V případě závažného nebo opakovaného porušení může být přístup ukončen bez nároku na vrácení již uhrazené částky, tím však nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele.

13. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Pokud jste spotřebitel a vznikne mezi vámi a Prodávajícím spor, který se nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se na Českou obchodní inspekci jako subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Česká obchodní inspekce
Štěpánská 567/15
120 00 Praha 2
web: www.coi.cz

Pro online spotřebitelské spory lze využít také evropskou platformu ODR.

14. Ochrana osobních údajů a cookies

Pravidla nakládání s vašimi osobními údaji najdete v samostatném dokumentu Ochrana osobních údajů. Pravidla pro cookies a další ukládací technologie popisuje dokument Zásady cookies.

V souvislosti s členstvím v Naučíme AI klubu mohou být osobní údaje zpracovávány také prostřednictvím platformy Circle.so nebo jiných nástrojů nezbytných pro poskytování služby. Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu Ochrana osobních údajů.

Dokumenty Ochrana osobních údajů a Zásady cookies mají vůči těmto obchodním podmínkám přednost v rozsahu, v jakém upravují zpracování osobních údajů a používání cookies.

15. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky. Pro případné soudní spory jsou příslušné obecné soudy České republiky.

Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky v budoucnu měnit. Smluvní vztahy uzavřené před účinností nového znění se řídí zněním účinným v okamžiku jejich uzavření. O podstatných změnách může Prodávající informovat registrované zákazníky nebo členy e-mailem.

Stane-li se některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatným nebo neúčinným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Strany se zavazují nahradit vadné ustanovení takovým, které svým smyslem nejvíce odpovídá původní vůli stran.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 23. 5. 2026.

Děkujeme za vaši důvěru.